

## SIA „ELECTROLUX LATVIA LTD“

Adrese: Dunties iela 17a, Rīga

Tālr.: +371 66778818

E-pasts: [info.latvija@electrolux.com](mailto:info.latvija@electrolux.com)

### Pārdevēja/ražotāja atbildība un noteikumi, turpmāk tekstā **Garantija**:

1. Patērētājam ir tiesības iesniegt sūdzību-pretenziju pārdevējam, ja prece neatbilst paredzētajām prasībām un tai ir atklāti bojājumi.
2. Garantijas termiņš ir likumā noteiktais pārdevēja/ražotāja atbildības laiks, t.i. 24 mēneši no preces iegādes brīža.
3. Lai veiktu garantijas remontu, patērētājam ir jāuzrāda pirkuma čeks vai līdzvērtīgs dokuments par preces iegādi.
4. Uz pirkuma dokumenta ir jābūt skaidri salasāmam preces nosaukumam un pirkuma datumam.
5. Lai veiktu garantijas remontu, Electrolux iesaka sazināties ar Electrolux klientu zvanu centru, zvanot uz tālruna numuru 66778818 vai sūtot e-pastu uz [info.latvija@electrolux.com](mailto:info.latvija@electrolux.com).
6. Lielās sadzīves tehnikas (svars virs 10kg) bojājuma gadījumā, pēc patērētāja lūguma un nepieciešamās garantijas informācijas saņemšanas, servisa pārstāvis ieradīsies norādītajā adresē, lai veiktu preces pārbaudi/remontu vai nogādātu preci servisā, ja remontu nav iespējams veikt preces atrašanās vietā.
7. Mazās tehnikas (svars līdz 10kg) bojājuma gadījumā patērētājam patstāvīgi ir jānogādā prece veikalā vai servisa centrā.
8. Patērētājam ir jānodrošina iespēja servisa centra pārstāvim vai pārdevējam pārliecināties par pretenzijā minēto bojājumu, tostarp jāļauj veikt attiecīgās ierīces pārbaude (vai pat demontāža) pilnvarotā servisa centra vai pārdevēja darba laikā.
9. Remonts tiek veikts visīsākajā laikā atkarībā no bojājuma specifikas un nepieciešamo detaļu pieejamības noliktavā. Izņēmuma gadījumos, lai piegādātu nepieciešamās rezerves daļas no ražotāja, remonta termiņš var tikt pagarināts.
10. Pēc garantijas remonta veikšanas autorizētajam servisa centram ir pienākums izdot patērētājam salasāmu labošanas darbus apliecinošu rēķina oriģinālu (baltā krāsā). Labošanas darbus apliecinošais rēķins ļauj patērētājam apliecināt savas tiesības, tādēļ patērētāja interesēs ir, pirms labošanas darbu apliecinoša rēķina parakstīšanas, pārbaudīt to un pēc tam glabāt drošā vietā.
11. Patērētāja pienākums ir iepazīties ar precei pievienoto uzstādīšanas un lietošanas instrukciju pirms preces lietošanas vai tās darbības traucējumu gadījumā.
12. Lai izvairītos no pārpratumiem, patērētājam veikalā pirms preces iegādes ir ieteicams iepazīties ar visiem preces dizaina, uzbūves un darbības raksturlielumiem.
13. Prece ir paredzēta lietošanai tikai mājsaimniecībā vai tai līdzīgos apstākļos.
14. Preces, kam nepieciešama speciāla pieslēgšana pie gāzes vada vai elektrotīkla, uzstādīšanu drīkst veikt tikai kompetentas personas, pretējā gadījumā garantija var tikt zaudēta.
15. Garantija neattiecas uz tehnikas bojājumiem, kuri radušies:
  - to transportējot (ir ieteicams preci izpakot un pārbaudīt uzreiz pēc tās saņemšanas);
  - to darbinot ar nenonoņemtiem transportēšanas stiprinājumiem vai elementiem;
  - nekvalitatīvu materiālu (ūdens, tīrīšanas un mazgāšanas līdzekļi) izmantošanas rezultātā;
  - nepareizi to uzstādot, iebūvējot, pieslēdzot vai izmantojot;
  - to darbinot nepiemērotos apkārtējās vides apstākļos (temperatūra, mitrums);
  - tās dabiskas nolietojuma rezultātā;
  - grauzēju, kukaiņu vai svešķermeņu iedarbības rezultātā;
  - labošanas darbu, ko veikušas trešās personas, kuras Electrolux nav autorizējis garantijas remontu veikšanai, rezultātā;
  - elektrotīkla sprieguma svārstību rezultātā (piemēram, darbinot negaisa laikā);
  - regulārās apkopes nosacījumu neievērošanas rezultātā;
  - iestājoties force majeure apstākļiem.
16. Iekārtas uzstādīšana, apkalpošana un tīrīšana, piederumu – filtru, spuldžu, akumulatoru u. c. detaļu nomaiņa, kuru nolietojumā ir normāla parādība, ir maksas pakalpojums.
17. Ja pretenzijā izteiktais bojājums netiks atrasts vai ja nav runa par garantijas remontu, par kuru ir atbildīgs pārdevējs, kā arī gadījumā, ja pircējs nesniegs autorizētajam servisa centram nepieciešamo garantijas informāciju, patērētājam ir pienākums segt pārdevējam vai autorizētajam servisa centram visas saistībā ar garantijas izsaukumu radušās izmaksas.

Šie noteikumi neierobežo tiesību aktos par patērētāju tiesību aizsardzību noteiktās patērētāja tiesības.