

Putekļu sūcēja motora garantijas noteikumi un nosacījumi

Papildu mūsu ražotāja garantijai Electrolux Latvia Ltd SIA (“**Electrolux**”) piedāvā jums (kā patērētājam) komerciālu 10 gadu garantiju motoram (“Motora garantija”) Pure D9, 800 sērijas putekļu sūcēju ar maisu un Pure C9 sēriju modeļiem, kas iegādāti laika posmā pēc 2024. gada 1. marta, un Pure D8.2, 600 sērijas putekļu sūcēju ar maisu, 600 sērijas putekļu sūcēju bez maisa modeļiem, kas iegādāti pēc 2024. gada 1. jūnija. Motora garantija ir spēkā, ja atbilstošā ierīcei no iepriekš minētajām sērijām tiek darbināta Latvijas Republikā un ja ierīce ir iegādāta ES valstī, Norvēģijā, Šveicē, Turcijā, Ukrainā vai Apvienotajā Karalistē. Šī Motora garantija neietekmē juridiskās garantijas tiesības pret pārdevēju saskaņā ar piemērojamiem valsts tiesību aktiem, kuras ir bezmaksas. Šī Motora garantija līdz ar to sniedz patērētājam papildu tiesības.

1. Electrolux nodrošina šo Motora garantiju motora defektiem, kas ir acīmredzami saistīti ar materiālu vai ražošanas defektiem.
2. Nosacījums šīs Motora garantijas saņemšanai ir, ka produkts ir reģistrēts tiešsaistē tīmekļvietnē [Reģistrējiet savu Electrolux produktu | Electrolux](#) 24 mēnešu laikā no pirkuma datuma un ka Motora garantija ir aktivizēta. Lai veiktu produkta reģistrēšanu, nepieciešama lietotāja konta izveidošana.
3. Garantijas sertifikāts jums tiks nosūtīts, izmantojot e-pastu, pēc veiksmīgas produkta reģistrēšanas un Motora garantijas aktivizēšanas uz e-pasta adresi, kas norādīta saistībā ar lietotāja konta izveidošanu/reģistrēšanu. Šis garantijas sertifikāts jāglabā kopā ar oriģinālo pirkumu apliecinājošo dokumentu. Saistībā ar šo, klients ir atbildīgs par pareizas e-pasta adreses norādīšanu reģistrēšanās ietvaros.
4. Šīs Motora garantijas 10 gadu laika periods sākas no brīža, kad produktu ir iegādājies pirmais pircējs. Motora garantijas prasība jāiesniedz šajā laika periodā, nosūtot pa e-pastu info.latvija@electrolux.com vai iesniedzot Dunties ielā 17A, LV1005, Rīga, Latvija oriģinālo pirkumu apliecinājošo dokumentu un garantijas sertifikātu.
5. Šī Motora garantija neattiecas uz:
 - a. jebkuriem defektiem, kas radušies nepareizas montāžas vai uzstādīšanas dēļ;
 - b. jebkuriem defektiem, kas radušies, lietojot ierīci pretrunā ar lietošanas pamācību, tai skaitā, bet ne tikai nepareiza strāvas sprieguma izvēle, lietošana neparedzētam nolūkam, nevērība, negadījumi, neatļauta remonta, pārveidojumu vai izmaiņu veikšana, kā arī neparedzēti apstākļi un citi notikumi, kurus Electrolux nevar kontrolēt;

- c. defektiem, kas radušies, lietojot ierīci ārpus mājsaimniecības;
 - d. defektiem, kas rodas aizsprostotu filtru vai aizsprostojumu likvidēšanas rezultātā;
 - e. defektiem, kas rodas, lietojot detaļas, maināmās daļas un papildpiederumus, kas neietilpst Electrolux standarta komponentu/rezerves daļu klāstā (piemēram, putekļu maisi, filtri, birstes veltnīši, siksnas u. c.);
 - f. ja remontus vai iejaukšanos ir veikušas personas, kurām Electrolux nav apstiprinājis atļauju to darīt;
 - g. nelielas novirzes no norādītās kvalitātes, kas nav būtiskas produkta vērtībai vai piemērotībai.
6. Motora garantijas prasības gadījumā jums jāsaazinās ar Electrolux Latvia zvanu centru pa e-pastu info.latvija@electrolux.com vai pa tālruni 6778818. Garantijas sertifikāts un pirkuma apliecinājums ir obligāti, un tie ir jāuzrāda pēc pieprasījuma pieteikuma gadījumā. Vajadzības gadījumā, pēc Electrolux pieprasījuma, produkts ir jānosūta uz pilnvarotu servisa centru.
7. Electrolux bez maksas veiks ierīces bojātā motora remontu vai nomaiņu un apmaksās izdevumus, kas radušies garantijas prasības ietvaros, izņemot par ierīces transportēšanu uz servisu.
8. Izstrādājumi vai bojātas detaļas, kas tiek nomainītas šīs Motora garantijas ietvaros kļūst par Electrolux īpašumu.
9. Garantijas remonts saskaņā ar šo Motora garantiju nekādā veidā nepagarina garantijas periodu, kā arī neuzsāk jaunu garantijas periodu.
10. Uz šo Motora garantiju attiecas Latvijas Republikas tiesību akti.

01.06.2024.